

## **So wurde das Fitness-Studio**

### **P 15 aktiv und fit GmbH**

#### **von seinen Mitgliedern bewertet\***

<b>Fragebereich</b>	<b>Mittelwert**</b>
1. <b>Freundlichkeit</b>	<b>1,40</b>
2. <b>Betreuung</b>	<b>1,56</b>
3. <b>Trainingserfolg</b>	<b>1,99</b>
4. <b>Kompetenz</b>	<b>1,63</b>
5. <b>Atmosphäre</b>	<b>1,44</b>
6. <b>Kursangebot</b>	<b>1,53</b>
7. <b>Kraft-Ausdauer-Zirkel</b>	<b>1,52</b>
8. <b>Trainingsbereich</b>	<b>1,56</b>
9. <b>Sanitärbereich</b>	<b>1,82</b>
10. <b>Sauna/Solarium</b>	<b>1,74</b>
11. <b>Kinderbetreuung</b>	<b>1,51</b>
12. <b>Servicebereich</b>	<b>1,62</b>
13. <b>Werbung</b>	<b>1,92</b>
14. <b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,09</b>
15. <b>Befragung</b>	<b>1,38</b>

\* Ergebnisauszug der im Zeitraum Januar / Februar 2005 durchgeführten Telefonbefragung

\*\* Geantwortet wurde anhand einer Rating-Skala von 1 - 4, wobei die 1 für „sehr gut“, 2 für „gut“, 3 für „eher schlecht“ und 4 für „schlecht“ stand